



Technicien Informatique Niveau 1

Horaire de travail : Quart de jour – 8h15 à 17h00 du lundi au Jeudi et 8h30 à 16h00 le vendredi

SOMMAIRE DU POSTE

Sous la responsabilité du superviseur de l'exploitation informatique, le technicien a pour tâche d'assurer le bon fonctionnement du matériel informatique, des logiciels de bureautique et des logiciels d'exploitation.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Offrir un support technique de niveau 1 sur les environnements TI;
- Répondre, résoudre et/ou suivre les appels internes et externes des utilisateurs en succursales;
- Participer aux projets techniques bureautiques;
- Diagnostiquer et solutionner des problèmes bureautiques;
- Installer des logiciels sur les postes de travail;
- Effectuer le remplacement des équipements défectueux;
- Diagnostiquer les problèmes de l'environnement TS;
- Placer et suivre les appels de service avec les fournisseurs;
- Assurer le fonctionnement des équipements sans-fil et imprimantes.

EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études professionnelles (D.E.P.) en soutien informatique ou l'équivalent;
- Posséder une (1) année d'expérience à titre de technicien informatique et bureautique;
- Maîtriser le français et l'anglais (oral et écrit);

QUALIFICATIONS REQUISES

- Posséder des connaissances pratiques des produits Lenovo, Dell, Wyse, Microsoft (atout);
- Détenir des aptitudes de rédaction d'incident (comptes rendus);
- Posséder d'excellentes connaissances techniques sur PC;
- Maîtriser la suite Office dans les versions 2010 et plus incluant l'environnement 365;
- Avoir le sens de l'organisation, un souci pour la qualité et faire preuve d'initiative;
- Connaissance de Windows Server 2003 et plus incluant l'environnement Terminal Server;
- Connaissance de Windows XP/7/8/10 pour poste de travail.

NOTRE OFFRE

- Couverture d'assurances collective complète (médical, dentaire, vie, invalidité, etc) payée à 80% par l'employeur
- 13 congés fériés par année
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur
- Programme d'aide aux employés
- Environnement de travail stimulant
- Bornes pour véhicules électroniques disponibles gratuitement
- Situé sur la Rive-Sud de Montréal, tout près de l'autoroute 10 et de la 132. Évitez- le trafic et les cônes oranges!

Dans le présent document, le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte

Si vous êtes intéressé à vous joindre à notre équipe, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel suivante : **emploi@infasco.com**

INFASCO tient à remercier toutes les personnes qui offriront leur service. Veuillez prendre note que seules les candidatures retenues seront contactées.

Service des ressources humaines

INF△SCO